



LUDWIKA PILCH

Master's Student of Human-
Technology Interaction

About Me

I am a passionate and hard-working person. My creativity allows me to think outside the box, and with my determination, I always strive for excellence. I have great attention for detail and I care deeply for what I do.

☎ +358 041 311 1406

✉ ludiipilch@gmail.com

🌐 ludipilch.com

📍 Tampere, Finland

Skills

- Hygiene passport
- Customer service
- Food preparation
- Driving licence B category
- C1 English proficiency
- A2 Finnish language skills
- Native Polish speaker

Education

Master's in HTI

Tampere University
2023 - present

Bachelor's in Cognitive Science

Pedagogical University of
Kraków, Poland
2020 - 2023

Experience

Talent Management

January 2021 – January 2024

AIESEC – not-for-profit, youth-run organisation

- Executive Board Member of Talent Management in the Local Committee in Kraków, Poland, and in Tampere, Finland,
- Member recruitment and onboarding,
- Developing a reward and recognition system within the organisation,
- Organising events for up to 50 members and conducting workshops,
- Coordinating a team of five people.

Sandwich Artist

July 2022 – September 2022

Subway – Cork, Ireland

- Quick and efficient work in a fast-paced environment alone and in a team,
- Cleaning the shop, preparing the food, and completing orders,
- Opening and closing the shop, restocking and reordering products,
- Training new workers, managing shifts, and preparing for sanitary inspections.

Night-shift Waitress

May 2022 – July 2022

La Tana Pizzeria – Cork, Ireland

- Close cooperation with two cooks at a small delivery local,
- Taking orders from customers through the phone and online delivery system, as well as delivering orders to a next-door local,
- Preparing sides for each order and learning how to make pizza,
- Working with the cash register and restocking shelves.

Waitress

July 2018

Cham Cafe – Cambridge, UK

- Summer job in a newly opened small Turkish restaurant and café,
- Taking orders and serving customers,
- Cleaning the local area and operating the till.

Charity Shop Volunteer

August 2017

Scope – Cambridge, UK

- Voluntary summer job in second-hand clothing charity shop,
- Systematic distribution of products inside the shop,
- Customer service and sales.



LUDWIKA PILCH

Ihmisen ja Teknologian
Vuorovaikutus Maisteriopiskelija

Minusta

Olen innokas ja ahkera ihminen. Minun luovuuteni auttaa minua ajattelemaan eri tavalla, ja päättäväisyyteni ansiosta teen aina parhaani. Kiinnitän paljon huomiota yksityiskohtiin ja välitän paljon siitä, mitä teen.

☎ +358 041 311 1406

✉ ludiipilch@gmail.com

🌐 ludipilch.com

📍 Tampere, Finland

Osaaminen

- Hygieniapassi
- Asiakaspalvelu
- Ruoanvalmistus
- B ajokortti
- C1 englanti taso
- A2 suomen kielen taso
- Puola syntyperäinen puhuja

Kasvatus

Maisteriohjelma

Tampere Yliopisto
2023 - nykyinen

Kognitiotieteen Kandidaatti

Krakovaan Pedagoginen
Yliopisto, Puola
2020 - 2023

Työkokemus

Talent Management

Tammikuu 2021 – Tammikuu 2024

AIESEC – johtajuusominaisuuksien kehittämiseen keskittynyt vapaaehtoisjärjestö

- Talent Management -tiimin johtoryhmän jäsen Krakovan ja Tampereen paikalliskomiteoissa,
- Uusien jäsenten rekrytointi ja perehdytys,
- Palkitsemiskäytäntöjen kehittäminen,
- Tapahtumien ja työpajojen järjestäminen,
- Viiden henkilön tiimin koordinointi ja tukeminen,

Sandwich Artist

Heinäkuu 2022 – Syyskuu 2022

Subway – Cork, Irlanti

- Tehokas työskentely kiireisessä työympäristössä,
- Ruoan valmistus ja asiakastilausten käsittely,
- Myymälän avaaminen, sulkeminen ja varaston täydennys,
- Uusien työntekijöiden kouluttaminen,
- Työvuorojen koordinointi ja hygieniatarkastuksiin valmistautuminen.

Iltavuoron Tarjoilija

Toukokuu 2022 – Heinäkuu 2022

La Tana Pizzeria – Cork, Irlanti

- Yhteistyö keittiöhenkilökunnan kanssa,
- Tilausten vastaanottaminen ja käsittely,
- Lisukkeiden valmistus ja pizzanvalmistus,
- Kassatyö ja tuotteiden hyllytys,
- Asiakaspalvelu kiireisessä ympäristössä.

Tarjoilija

Heinäkuu 2018

Cham Cafe – Cambridge, UK

- Asiakaspalvelu ravintolassa ja kahvilassa,
- Tilausten vastaanottaminen ja tarjoilu,
- Siivous- ja ylläpitotehtävät,
- Kassatyö ja päivittäiset ravintolatehtävät.

Kierrätyskeskus Vapaaehtoinen

Elokuu 2017

Scope – Cambridge, UK

- Vapaaehtoistyö second hand -vaatekaupassa,
- Tuotteiden järjestely ja esillepano,
- Asiakaspalvelu ja myynti,
- Myymälän päivittäisiin tehtäviin osallistuminen.